

Newsletter

Lettre trimestrielle

LE MOT DES DIRIGEANTS



Convergence, notre atout majeur

Certains d'entre vous le savent peut-être déjà mais Entela est depuis plusieurs années adhérent et actionnaire du Groupe Convergence.

Créé en 2001, le Groupe Convergence est un réseau de 90 sociétés professionnelles expertes dans les métiers des télécommunications, de l'informatique et des services.

A travers ce réseau, plus de 900 professionnels répartis dans 128 points de distribution sont engagés à vos côtés dans l'installation, le développement et la maintenance de vos solutions.

Ainsi, par le biais du Groupe Convergence, Entela est capable de vous proposer ses services sur l'ensemble du territoire afin de garantir la pérennité de vos installations.

Nos implantations en France



Bruno BAUER & René DUTEY

FLASH INFO

Entela ajoute une corde à son arc et devient votre spécialiste en Vidéoprotection !



ASSOCIATION
NATIONALE DE LA
VIDÉOPROTECTION

En devenant membre du groupe AN2V, Entela a su asseoir ses connaissances du monde de la protection de façon à devenir un réel expert pour la sécurisation de vos bâtiments.



Fourniture et déploiement de matériel informatique pour la Région Grand Est : un défi d'envergure !

Pour la troisième fois depuis 2012, la Région Alsace ainsi que les Départements du Bas-Rhin et du Haut-Rhin ont retenu Entela pour la fourniture et le déploiement de postes informatiques. La société Entela a également été retenue pour la fourniture de systèmes audiovisuels (vidéoprojecteurs, vidéoprojecteurs interactifs, ...) pour les lycées et les collèges de la Région Grand Est.

Un défi de taille puisque la Région souhaitait équiper ses établissements en seulement 2 mois ! Ainsi ce ne sont pas moins de 5 000 postes de travail qui ont été mis à disposition des élèves et des enseignants par Entela ainsi que 600 vidéoprojecteurs, afin de permettre à nos enfants d'apprendre dans des conditions optimales.

>> *Un projet de numérisation des établissements scolaires d'une grande ampleur auquel Entela est fier d'avoir participé !*

POINT ADMINISTRATIF

LES NOUVEAUTÉS QUI VONT TOUT CHANGER

Un service Hotline toujours plus performant

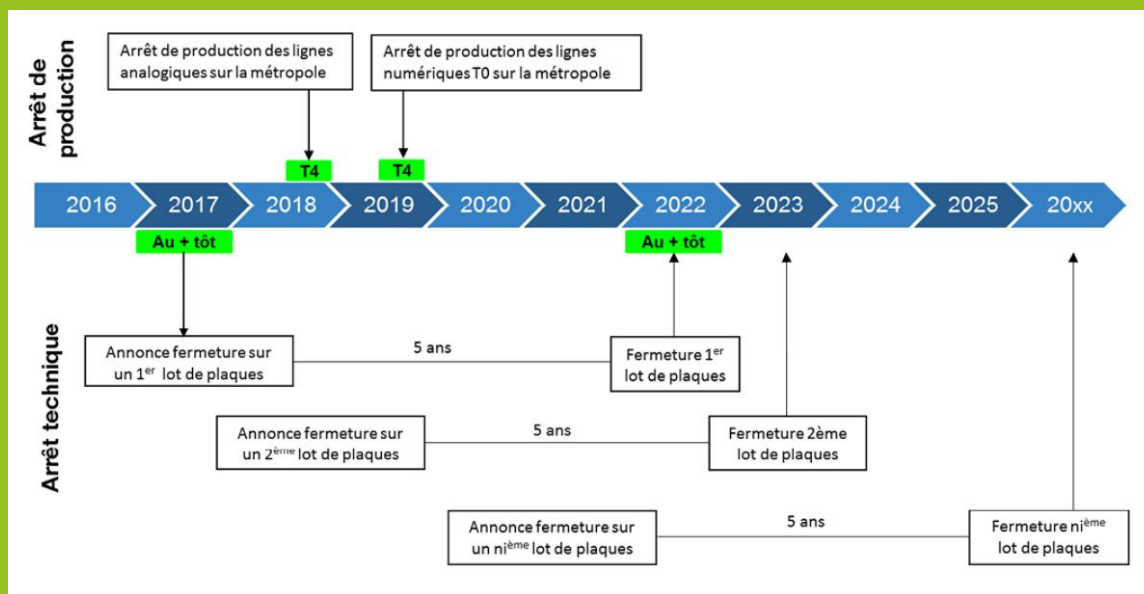
Afin d'améliorer à chaque instant nos performances de façon à répondre de mieux en mieux à vos attentes, l'équipe Hotline Entela s'est doté d'un nouveau talent !

Son rôle ? Aider, conseiller et assister nos clients afin de les accompagner au quotidien dans la gestion de leurs installations. Ainsi, ce n'est pas moins de quatre personnes qui s'occupent à temps plein de vos installations au sein de l'équipe Support, sans compter les 23 techniciens dédiés à la réalisation des travaux sur site pour le compte de la société.

Arrêt du RTC : quels sont les changements à noter ?

La décision prise par Orange d'arrêter le Réseau Téléphonique Commuté (RTC) marque une étape majeure dans le paysage télécom des entreprises. Mais qu'est-ce que cela signifie réellement pour vous ?

Orange a annoncé le 18 février 2016 qu'il allait procéder à l'arrêt du réseau historique d'acheminement des communications téléphoniques, le Réseau Téléphonique Commuté (RTC). Construit dans les années 80, le RTC (lignes analogiques et numériques) est basé sur une technologie en fin de vie. Ainsi la transition vers la Voix sur IP va se faire selon un calendrier échelonné de la manière suivante :



Ainsi, l'arrêt de production des lignes analogiques ou numériques signifie qu'au 4^{ème} trimestre 2018, Orange ne produira plus de lignes analogiques supplémentaires pour le grand public ou pour les entreprises sur la métropole. De même, au 4^{ème} trimestre 2019, Orange ne commercialisera plus d'accès Numéris T0 supplémentaire. Les lignes analogiques ou T0 d'ores et déjà installées à cette date continueront de fonctionner jusqu'à l'arrêt technique d'exploitation. La date de fin de commercialisation des accès Numéris T2 n'a pas encore été arrêtée par Orange.

L'arrêt technique d'exploitation des lignes analogiques ou numériques correspond à la fermeture des lignes encore en activité par l'opérateur. Cet arrêt sera effectué par plaque (qui correspond à une zone géographique au sein d'un département).

Après l'annonce de la fermeture de la plaque, les entreprises, particuliers et acteurs de l'écosystème disposeront de 5 ans pour effectuer une migration. Si une fermeture de plaque est décidée en 2017, les lignes analogiques et numériques ne seront plus fonctionnelles à partir de 2022.

A RETENIR

- 2019 : plus de lignes analogiques commercialisées
- 2020 : plus de lignes Numéris T0 commercialisées
- 2022 : Fin d'exploitation théorique des accès RTC sur la première plaque, si l'annonce d'arrêt a été faite en 2017

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

3^{ème} Trimestre 2017

- Mise à jour des formations Wifi - OpenTouch - LAN de nos techniciens avec certification à la clé

Entela vous accompagne dans votre transition RTC

Afin de préparer au mieux votre transition RTC, sachez qu'Entela est capable de vous accompagner.

Entela est l'interlocuteur idéal pour réaliser des projets dans leur globalité. Entela est capable de vous accompagner sur différents types de projets tels que :

- Câblage
- Réseau informatique
- Télécommunications
- Vidéo-Surveillance
- Alarme
- Contrôle d'accès
- Multimédia
- Bâtiment intelligent

Ainsi, dans le cadre de l'arrêt du RTC, nous sommes capables de vous proposer une solution complète répondant à vos besoins (audit de l'installation, mise à jour, rationalisation afin d'en réduire leur coûts, remplacement, ...).

En tant qu'opérateur, Entela peut vous proposer des abonnements téléphoniques à moindre frais (locaux ou internationaux).

Nous pouvons également nous occuper des travaux de câblage pour mettre en place votre nouveau système.

Enfin, nous sommes capables de vous fournir rapidement en postes téléphoniques pour mettre à jour ou remplacer votre flotte.

N'hésitez donc pas à nous solliciter par courriel à l'adresse entela@entela.fr pour en savoir davantage !

POINT ADMINISTRATIF

2018

LES NOUVEAUTÉS QUI VONT TOUT CHANGER

ESPACE CLIENT :

Votre espace dédié pour retrouver tous vos documents en temps réel !

Afin d'offrir à nos clients toujours plus de transparence et faciliter sa communication avec nos équipes, nous avons mis en place un portail client destiné à centraliser tous vos échanges avec Entela. Ainsi, vous pourrez y trouver : vos commandes, vos accords d'intervention, vos bons d'intervention, vos contrats de maintenance et tous les documents qui vous sont nécessaires pour suivre avec efficacité l'avancement de vos projets.

Pour obtenir vos accès, merci de rédiger un courriel à ce sujet à l'adresse suivante : support@entela.fr, vos identifiants vous seront transmis dans les meilleurs délais.



FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

3ème Trimestre 2017

- Mise à jour de l'ensemble des Certifications CISCO



- Formation Mobotix
- Mise à jour Certification Security Vision System



151 Countries, One Technology ENTELA | NUMERO 2



L'aboutissement d'un projet démarré il y a 9 ans : LA COMMUNE CONNECTÉE !

2008 : Installation d'un standard téléphonique reliant l'école et la mairie par pont Wifi. Ce projet a pour but d'économiser les abonnements téléphoniques multiples, d'avoir un moyen de communication moderne et de disposer d'un système évolutif.

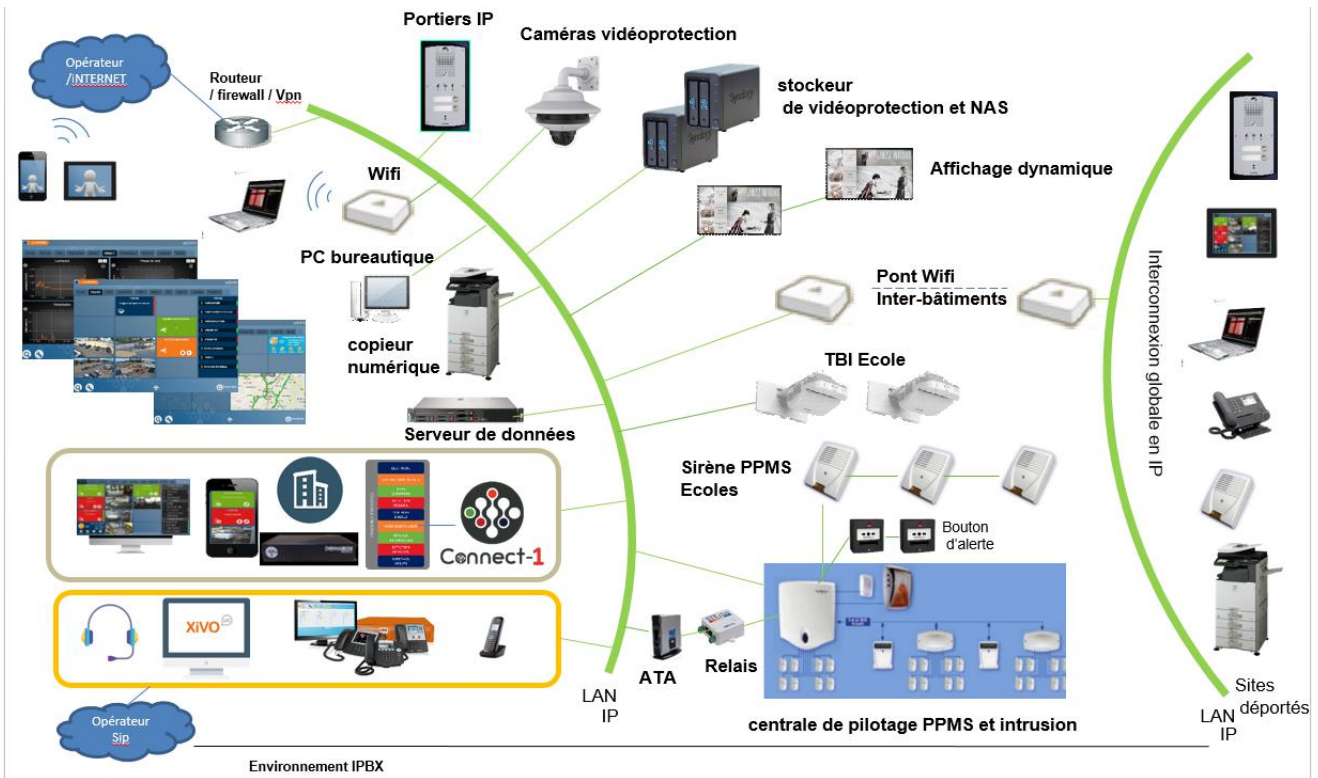
2014 : Mise en place d'un serveur informatique à l'aide du pont Wifi existant pour sauvegarder les données de la Mairie en installant un NAS (stockeur).

2015 : Installation de tableaux blancs interactifs dans les salles de classe de l'école. L'interconnexion des photocopieurs permet d'offrir l'impression couleur à l'école, sans changer le matériel et à l'aide un seul copieur pour l'ensemble des utilisateurs. Les coûts de fonctionnement sont ainsi maîtrisés pour un confort de travail amélioré et optimisé !

2017 : Dans le cadre de la **Directive ministérielle de l'Éducation Nationale** concernant la **sécurisation des écoles**, la commune entame une réflexion approfondie : - *comment profiter de notre réseau existant et répondre aux demandes de sécurisation ?* -

C'est avec Entela que cette réflexion est menée : installation d'un pont hertzien vers l'école maternelle, installation de la téléphonie dans chaque salle de classe pour éviter l'isolement des maitresses en cas de problème, installation d'un système de sécurité incendie et PPMS, vidéo-surveillance sur la place de l'église et l'ensemble étant relié sur le réseau informatique sécurisé !

Le système étant évolutif, de nombreuses briques peuvent encore être déployées : un système d'alarme anti-intrusion, l'installation de détecteurs de fumée... D'autres bâtiments publics pourront également être reliés ainsi que les chaudières communales sur le réseau, afin de maîtriser les coûts des accès ADSL, de la téléphonie, etc. et ce dans un souci constant de maîtrise budgétaire et d'optimisation des moyens !



Entela / Mairie de Durrenbach : une sécurisation d'envergure

L'installation a été mise en place dans un soucis constant d'évolution. Le système de contrôle des équipements à distance nous permet ainsi, par le biais de personnes habilitées, de déclencher notre protocole sécurité à tout instant !

Témoignage de Monsieur WEISS Damien - Maire de Durrenbach

"Je remercie très chaleureusement la société Entela, de part son expertise, de nous avoir fait avancer sur ce sujet de la sécurisation des bâtiments !"

