

Newsletter

Lettre trimestrielle

LE MOT DES DIRIGEANTS

Une première !

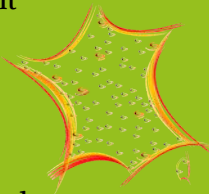
Nous avons le plaisir de vous présenter notre première lettre trimestrielle qui sera le fil d'Ariane vous permettant d'être régulièrement informé des actualités du monde de l'IT ainsi que de notre société.

Fort de nos 24 années d'expériences et de notre présence quotidienne à vos côtés, nous voulons exprimer au travers de cette communication trimestrielle notre quotidien à votre service.

Vous y trouverez principalement :

- certaines de nos références projet
- les partenariats engagés avec les constructeurs du secteur de l'IT
- de la veille technologique
- du conseil lié à la mise en œuvre et à la sécurité de vos installations dans un souci de protection de vos outils et investissements
- nos formations et certifications (gage d'amélioration continue de nos compétences)
- évolution constante de nos offres de service
- les tendances du marché de l'IT

Nous vous parlerons également du groupe Convergence dont Entela est actionnaire et administrateur, et ce principalement pour nous permettre de mieux vous accompagner au niveau national.



Bonne lecture !



Bruno BAUER &
René DUTEY

entela



En marche vers une évolution constante de nos performances ...

Depuis maintenant plus de quatre ans, Entela a mis à disposition de ses clients une Hotline professionnelle leur permettant une gestion structurée de leurs demandes et incidents. Un grand nombre d'appels y sont réceptionnés et traités chaque jour grâce à un outil de casing offrant également une historisation et un suivi de chaque intervention. Cet outil nous permet une amélioration constante de nos performances de traitement des Tickets afin de pousser toujours plus loin la satisfaction client qui est pour nous le maître mot.

Grâce à une équipe Hotline formée et expérimentée nous sommes aujourd'hui en capacité de résoudre plus de 80% des dossiers à distance.

>> *Pensez à demander vos identifiants Extranet client et confiez-nous la maintenance de vos équipements informatiques/télécoms/réseaux*

NOUVEAU PARTENARIAT

2017

Entela distributeur agréé Silver

verizon

Partner Program-Silver

Entela devient membre certifié du Verizon Partner Program et sera donc votre interlocuteur privilégié pour répondre à tous vos besoins de connectivité haut débit et de réseau multi-sites à valeur ajoutée aussi bien national qu'international. Les réseaux Verizon couvrent l'ensemble du globe. Constitués de plus d'un million de kilomètres de routes optiques et offrant des débits jusqu'à 100 Gbps, ils fournissent une plateforme stratégique vous permettant de construire et développer votre activité sans frontières.



Protégez-vous du piratage informatique et téléphonique !

La fraude téléphonique porte sur le piratage des PABX ou IPBX et se traduit par un détournement des communications vers l'international ou vers des numéros surtaxés.

La grande majorité des cas de fraudes téléphoniques sont dus à un **niveau de sécurité insuffisant** des systèmes informatiques, tel que l'utilisation de mots de passe simple ou évident (0000, 1234, 1111, etc.) ou l'absence de modification du mot de passe constructeur (qui peut facilement être trouvé depuis internet) permettant ainsi l'infiltration de l'installation pour des personnes non autorisées.

Le coût de la fraude téléphonique peut s'avérer important pour les sociétés qui en sont victimes; le montant peut avoisiner **30 000 €** selon les services de la BEFTI.

Afin de protéger de façon plus efficace votre installation, nous vous conseillons donc de définir des mots de passe complexes facilement mémorisables :

Modifiez dès l'installation et de manière régulière l'ensemble des mots de passe utilisés. Évitez les pièges : **ne pas utiliser des données d'identification trop évidentes** (date de naissance, lieu de naissances, etc), **ne pas utiliser des chaînes de caractères linéaires** (12345678, Azertyui, etc), **ne pas noter les mots de passe sur papier libre.**

Soyez donc vigilants et consultez-nous pour un audit de sécurité de votre installation !

Attention aux Ransomware !

Vous êtes de plus en plus nombreux à recevoir des messages douteux avec des pièces jointes et/ou des liens qui sont piégés. **NE CLIQUEZ PAS DESSUS.**

Un virus pourrait chiffrer vos données et exiger une rançon. Payer ne garantit en rien la récupération de l'ensemble de vos données. Ces messages sont de plus en plus nombreux mais également de plus en plus difficiles à détecter par les utilisateurs car ils sont bien souvent de parfaites copies, avec de vrais logos et sans fautes d'orthographe.

RÈGLES A RESPECTER :

- N'ouvrez pas les messages à la provenance ou à la forme douteuse
- Effectuez des sauvegardes régulières de vos données
- Mettez à jour vos principaux outils : Windows, Antivirus, Lecteur PDF, Navigateur, etc.



1er Trimestre 2017

- Mise à jour de l'ensemble des Certifications OXO, OXE, Data, Open Touch

Alcatel • Lucent
Enterprise



FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

- Formation Aruba Mobility Boot Camp
- Mise à jour Certification Silver Networking Specialist



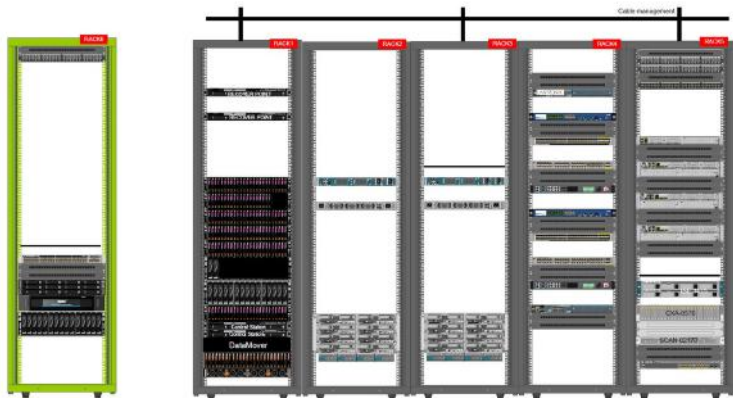
Hewlett Packard
Enterprise

Suite au rachat de Polypore par le groupe Asahi-Kasei en août 2015, celui-ci souhaitait trouver un partenaire de confiance capable de réaliser son projet global :

- Mise en place un nouveau Data Center européen (région de Sélestat)
- Mise en place d'une nouvelle solution de sauvegarde de données
- Recrutement et formation d'une nouvelle équipe en charge de l'infrastructure

Objectif : Basculer l'ensemble des services sur la nouvelle infrastructure en moins de 12 mois et réduire l'indisponibilité à 2H lors du basculement.

Configuration Racks :



Installation :



Etapas du projet :

- **Septembre 2015 :** Définition de l'architecture technique, dimensionnement, choix de la solution de sauvegarde, préparation des offres
- **Novembre 2015 :** Commande des équipements, signature du contrat d'hébergement
- **Décembre 2015 :** Réunions techniques, définition des configurations, plan de tests
- **Janvier 2016 :** Réception des équipements
- **Février 2016 :** Installation des racks et équipements dans le data center, câblage, tests de burn-in, mise à jour des firmwares, chargement des configurations, tests fonctionnels
- **Mars - Avril 2016 :** Installation des systèmes, partitionnement du stockage, configuration et tests de la sauvegarde, recette de l'ensemble de la solution
- **Mai - Juin 2016 :** Tests de charge, basculement des environnements DEV et TEST, préparation et tests de basculement de l'environnement PROD, optimisation des performances
- **Juillet 2016 :** Basculement de l'environnement PROD Indisponibilité < 1H
- **Aout 2016 :** Clôture du projet

Entela / Polypore : un partenariat efficace, succès du projet

Conseil Avant-Vente :

- Comparatif offres d'hébergement et construction d'un nouveau Data Center
- Définition de l'architecture technique
- Dimensionnement de la solution
- Négociation avec les partenaires
- Offre sur mesure

Mise en oeuvre :

- Maîtrise d'œuvre totale du projet
- Gestion de projet, documentation, coordination, suivi
- Guichet unique
- Savoir-faire technique
- Réactivité

Témoignage de Monsieur SCHAEFFER, VP Global IT Operations - Polypore

"Nous sommes très satisfait de notre partenariat avec Entela dont la grande force est d'avoir la capacité de gérer et de mener à bien de gros projets dans leur intégralité."

